

# Règlement Action 2x5€ valable lors de la création ou de la mise à jour d'une Carte Intermarché

(Ci-après dénommé « le règlement »)

---

## ARTICLE 1 : ORGANISATEUR ET CONTEXTE

La Société anonyme ITM Alimentaire Belgium, (ci-après dénommée « l'Organisateur »), dont le siège social est situé en Belgique, à 4 rue du Bosquet, 1348 Louvain-la-Neuve immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0458.113.776, organise une action « 2x5€ lors de la création ou la mise à jour d'une Carte Intermarché » (ci-après dénommé « l'action »).

Cette action est soumise exclusivement au présent règlement.

## ARTICLE 2 : DUREE DE L'ACTION

L'action se déroule du 28 janvier 2025 à l'heure d'ouverture des magasins Intermarché participants de Belgique jusqu'au 2 mars 2025, à l'heure de fermeture desdits magasins. Certains magasins peuvent être en travaux ou réouverture durant la période de l'action et ne participeront donc pas forcément à l'action.

Au-delà de cette date, les demandes des participants ne seront pas honorées. L'Organisateur se réserve le droit de reporter ou d'annuler l'action si les circonstances l'exigent.

## ARTICLE 3 : CONDITIONS DE PARTICIPATION

La participation à l'action est ouverte à toute personne physique majeure disposant de la capacité juridique d'agir ayant souscrit une carte Intermarché Belgique ou possédant déjà une carte Intermarché Belgique.

### 3-1 Action en magasin

Pour participer à l'action, le participant doit :

- S'il ne possède pas de carte Intermarché :  
Créer une nouvelle carte Intermarché dans l'Intermarché participant Belgique de son choix et compléter le champ email d'une adresse valide ou d'un numéro de GSM valide afin d'authentifier sa carte Intermarché. Il est également possible de créer une carte Intermarché sur le site en ligne via le lien suivant durant la durée de l'opération : <https://operation2x5e.intermarche.be/fr/index.ks>
- S'il possède déjà une carte Intermarché  
Enregistrer sa carte Intermarché via la borne ou l'appareil « Pipo » en magasin dans l'Intermarché participant Belgique de son choix et compléter le champ email d'une adresse valide ou d'un numéro de GSM valide afin d'authentifier sa carte

Intermarché. Il est également possible de s'inscrire en ligne à l'opération via le lien suivant disponible durant la durée de l'opération : <https://operation2x5e.intermarche.be/fr/index.ks>

Le lundi suivant son inscription à l'opération, le participant recevra un email de confirmation ou un SMS afin de lui confirmer sa participation à l'opération et les conditions pour y participer.

### **3-2 Envoi de l'action 2x5€ par email ou par SMS en 2 fois (2x5€)**

Une fois l'email ou le SMS de confirmation envoyé, le participant recevra 2 emails ou SMS lui offrant chacun 5€ reversés automatiquement sur sa carte à l'achat de 50€ dans un magasin Intermarché en Belgique.

Le 1<sup>er</sup> email ou SMS lui sera envoyé le lundi de la semaine suivant son inscription et sera valable 2 semaines soit jusqu'au dimanche de la semaine d'après.

Le 2<sup>ème</sup> email ou SMS lui sera envoyé le troisième lundi suivant la semaine d'inscription et sera également valable 2 semaines, soit jusqu'au dimanche de la semaine d'après.

### **3-3 Comment bénéficier en magasin de l'action 5€ à l'achat de 50€**

1. Après réception du premier email ou SMS offrant au participant les 5€ à l'achat de 50€, le participant devra se rendre dans un Intermarché participant de Belgique entre les dates précisées dans l'email.
2. Le participant devra effectuer des achats pour une valeur de 50€ minimum en un seul passage caisse unique et devra à ce moment veiller à présenter sa carte Intermarché.
3. 5€ seront alors crédités directement à la suite de l'achat sur la carte Intermarché du participant et pourront être dépensés dès le prochain passage en caisse dans n'importe quel Intermarché de Belgique.
4. Après réception du deuxième email ou SMS, le participant renouvelle la procédure afin de bénéficier de la deuxième partie de l'action (le deuxième bon de 5€, de nouveau à l'achat de 50€ dans un magasin Intermarché en Belgique, selon les mêmes modalités).
5. Les 5€ ne sont pas échangeables en espèces.
6. L'action n'est valable qu'une seule fois par porteur de carte Intermarché.

### **3-4 Les personnes suivantes pourront accéder à l'action :**

- Les personnes dont l'identité n'est pas erronée ou douteuse ;
- Les personnes qui auront communiqué une adresse email ou un numéro de GSM afin que l'on puisse authentifier leur carte Intermarché ;
- Les personnes répondant aux critères de participation de ce Règlement.

Tout type de fraude, de tentative de fraude, d'abus, de tentative d'abus ou de soupçons raisonnables de fraude peuvent entraîner l'exclusion du participant, sans nécessiter d'avertissement préalable. En outre, l'Organisateur se réserve le droit d'entreprendre les démarches légales nécessaires contre quiconque aura fraudé, tenté de frauder, est responsable d'un abus ou aura tenté de commettre un abus. Le participant sera, dans ce cas, de plein droit déchu de tout droit à obtenir un avantage.

#### **ARTICLE 4 – DONNEES PERSONNELLES**

Le Responsable de traitement est l'Organisateur, à savoir la société ITM Alimentaire Belgium. A ce titre, ITM Alimentaire Belgium détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles et s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un traitement sûr et conforme au Règlement (UE) 2016/679 du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement GDPR ») ainsi qu'à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

L'Organisateur a choisi de collaborer avec la société FREEDELITY (par le biais de l'application MyFreedelity) dans le cadre de la gestion de ses programmes de fidélisation et de l'adhésion au programme de mutualisation. Pour plus d'informations, le Participant peut consulter la Politique de Protection des Données Personnelles de FREEDELITY ici : <https://www.myfreedelity.com/vie-privee>.

Pour assurer le bon déroulement de l'action, les données à caractère personnel des participants seront reprises par l'Organisateur dans une banque de données. Nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons au sujet des participants à des tiers.

Les données personnelles collectées par l'Organisateur sont le prénom et nom, l'adresse postale complète, la date de naissance, le numéro de carte ITM Alimentaire Belgium, éventuellement le numéro de téléphone et/ou de portable, l'adresse email, et optionnellement le numéro de carte d'identité au travers d'un lecteur de carte d'identité à des fins d'identification. Afin d'assurer une meilleure personnalisation des actions de communication à l'égard du Participant, l'Organisateur utilise également d'autres données, telles que les habitudes d'achat en ce compris les préférences à l'égard de nos produits et les intérêts concernant nos produits. Ces données sont accessibles par l'intermédiaire de la plateforme MyFreedelity

La base légale de ce traitement est le contrat pour la gestion du programme de fidélisation par ITM Alimentaire Belgium. Néanmoins, dans le cadre de la participation au programme de fidélité, ITM peut traiter les données du Participant sur base d'autres bases légales et/ou finalités. Pour plus d'informations à ce sujet, le Participant peut consulter la Politique de Confidentialité d'Intermarché au lien suivant : <https://www.intermarche.be/politique-de-confidentialite/>.

Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité et à la limitation du traitement de leurs données personnelles. Toute demande doit être adressée à l'Organisateur en indiquant le nom, prénom et adresse postale/mail du Participant ainsi que l'objet précis de sa demande. Toute demande de

suppression de ses données de la part du participant entraîne la cessation automatique de sa participation à l'action. Ils ne pourront exiger l'obtention du montant total ou en partie.

Ce droit peut s'exercer par email via la rubrique « Nous contacter » sur [www.intermarche.be](http://www.intermarche.be), par mail à [ITMAI\\_BE\\_DONNEESPERSO@mousquetaires.com](mailto:ITMAI_BE_DONNEESPERSO@mousquetaires.com) ou par voie postale à l'adresse de l'Organisateur : Intermarché - Service Fidélité – 4 rue du Bosquet, 1348 Louvain-la-Neuve.

Si le Participant souhaite plus d'informations à propos de la manière dont l'Organisateur traite ses données, il est invité à consulter la Politique de Confidentialité au lien suivant : <https://www.intermarche.be/politique-de-confidentialite/>.

## **ARTICLE 5 : MODIFICATIONS AU REGLEMENT**

L'Organisateur se réserve le droit de modifier, prolonger ou annuler l'action en raison de tout événement indépendant de sa volonté et/ou pour améliorer le Site. De plus, l'Organisateur se réserve le droit de modifier le choix des avantages, un point du règlement ou son mode de déroulement si des circonstances imprévisibles et/ou indépendantes de sa volonté devaient le justifier. Toute modification et/ou amélioration sera reprise dans ce règlement et sera communiquée sur le Site.

## **ARTICLE 6 : LIMITES DE RESPONSABILITÉ DE L'ORGANISATEUR**

L'Organisateur se réserve le droit d'écourter, proroger, modifier ou annuler l'action si les circonstances l'exigent, et ce sans préavis et sans que sa responsabilité puisse être engagée à ce titre. Aucune indemnité ne pourra être réclamée de ce fait. Ces changements pourront faire l'objet d'une information préalable par tous les moyens appropriés, notamment via le site Internet de l'Organisateur.

L'Organisateur se réserve notamment la possibilité de suspendre momentanément la possibilité de participer à l'action si elle, ou son éventuel prestataire d'hébergement, ne peuvent plus assurer la continuité du service nécessaire au déroulement de l'action.

La participation à l'action implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau. L'Organisateur ne peut être tenu pour responsable du mauvais fonctionnement de la borne, du système, du site et/ou de l'action pour un navigateur donné. L'Organisateur ne garantit pas que la borne, le système, le site et/ou l'action fonctionnent sans interruption ou qu'ils ne contiennent pas d'erreurs informatiques quelconques, ni que les défauts constatés pourront être corrigés. En cas de dysfonctionnement technique de l'action, l'Organisateur se réserve notamment le droit s'il y a lieu d'invalider et/ou d'annuler la session au cours de laquelle ledit dysfonctionnement a eu lieu.

Aucune réclamation ne sera acceptée de ce fait. L'Organisateur ne pourra être tenu responsable si les données relatives à l'inscription d'un participant ne lui parvenait pas pour des raisons

indépendantes de sa volonté (par exemple, problème de connexion à Internet dû à une quelconque raison chez l'utilisateur, une défaillance momentanée de nos serveurs pour une raison quelconque, etc.) ou lui arrivaient illisibles ou impossibles à traiter (par exemple, si le participant possède un matériel informatique ou un environnement logiciel inadéquat pour son inscription, etc.).

La responsabilité de l'Organisateur est strictement limitée à la délivrance des avantages attribués conformément aux dispositions du présent règlement. L'Organisateur ne pourra être tenu responsable d'un préjudice d'aucune nature (personnelle, physique, matérielle, financière ou autre) survenu à l'occasion de la participation à l'action.

#### **ARTICLE 7 : DISPOSITIONS GENERALES**

La seule participation à l'action implique l'acceptation entière et sans réserve de toutes les clauses du présent règlement ainsi que de toute décision prise par l'Organisateur pour le bon déroulement de l'action.

L'action et le présent règlement sont soumis au droit belge.

En cas de litige, les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire francophone de Bruxelles seront seuls compétents.

Si l'une des clauses du présent règlement est déclarée nulle ou illégale par une décision de justice définitive, les autres dispositions du règlement resteront applicables et effectives. Dans ce cas, les parties conviennent.

#### **ARTICLE 8 : QUESTIONS ?**

Pour toute question ou réclamation, le participant peut contacter le service consommateur Intermarché Belgique, exclusivement via la rubrique « Contact » sur [www.intermarche.be](http://www.intermarche.be) : <https://www.intermarche.be/contact/>